Joolz Aer+

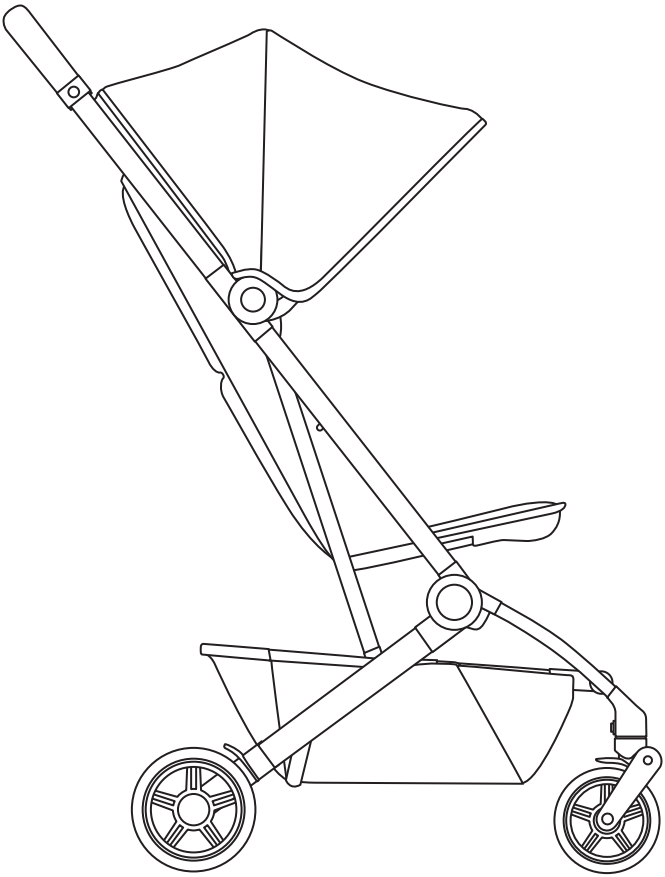
Easy fold

Lightweight

Airplane compatible

Buggy

Instruction manual



Designed in The Netherlands

joolz.com

Hello New World

JOOLZ

Brand of:
Milk Design BV

Joolz HQ
Distelweg 89
1031 HD Amsterdam
The Netherlands
info@joolz.com
+31 206 304 887

Joolz USA Inc.
PO Box 4530
New York
NY 10163-4530
info.us@joolz.com
+1 (347) 252-4556

joolz.com
facebook.com/myJoolz



10-Year transferable warranty



One stroller, one tree

en **Instruction manual**

fr **Manuel d'instructions**

es **Manual de instrucciones**

JOOLZ



10-Year transferable warranty

We make the best strollers for parents, babies and the planet. That's why our strollers and buggies are designed to last a lifetime. With our 10-Year transferable warranty you contribute to a better world for your child. And, it doesn't end there. When selling or gifting your stroller to a new person, our warranty is transferable. This means that other families can enjoy your stroller too. Every step counts.

One stroller, one tree

Every Joolz on the street is a tree in one of our Birth Forests in Asia, Africa, Europe or South America. When you buy a stroller or buggy your tree joins hundreds of thousands of others in helping to make the world just a little bit greener.





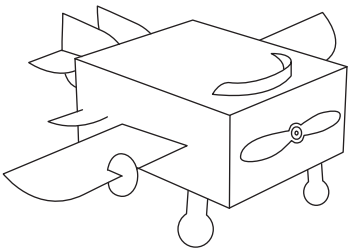
100% Recycled fabrics

We're giving recycled plastic new life. Instead of throwing plastic bottles away, we recycle them into beautiful things. By turning old recycled plastic into sustainable fabrics, we help create a more wonderful world for future generations. All fabrics on Joolz Aer+ are made from recycled PET bottles. Every step counts.

Reusable packaging

Reuse, recycle, and have fun with your Joolz cardboard box. Cut out the cute design printed on the box, and decorate your little one's room.





Hello airplane, goodbye box

See all the possibilities on joolz.com



Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 6 15-08-2024 12:20

Index

Introducing the Joolz Aer+ 8
Einführung des Joolz Aer+ - Introduction de la Joolz Aer+

Get me ready! 10
Vorbereitung - Préparons-nous!

How to use the Joolz Aer+ 12
Benutzung des Joolz Aer+ - Comment utiliser la Joolz Aer+

How to use the seat harness 14
Benutzung des Sitzgurtes - Comment utiliser la harnais du siège

How to use the buckle 14
Benutzung der Schnalle - Comment utiliser la boucle d'attache

How to use the brake 15
Nutzungshinweise Bremse - Comment utiliser le frein

How to use the swivel lock 15
Verwendung des Lenkstopps - Comment utiliser les roues pivotantes

Compact storage 16
Kompakte Aufbewahrung - Stockage compact

Warnings 18
Warnhinweise - Avertissements

Maintenance 19
Pflege - Entretien

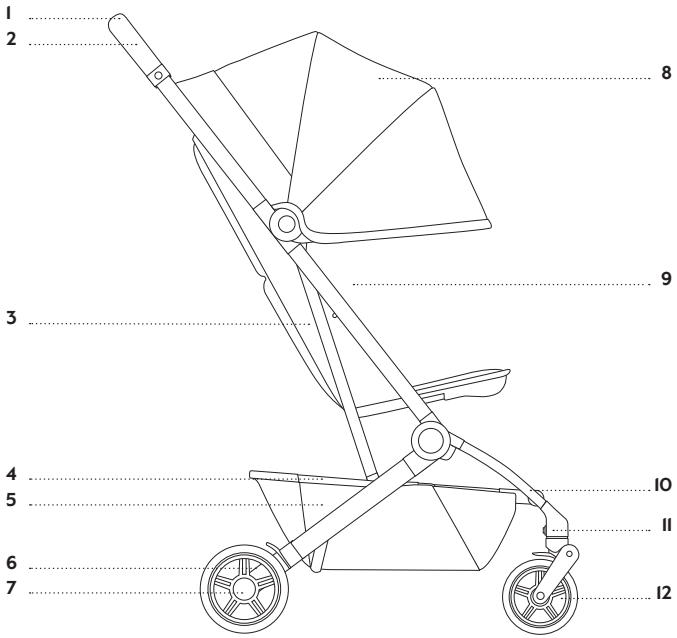
Warranty 27
Garantie - Garantie

How to movies:
www.youtube.com/JoolzHQ

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 7 15-08-2024 12:20

Introduction

Wir stellen den Joolz Aer+ vor - Introduction de la Joolz Aer+



1. **One hand (un)folding button -** Taste zum Ausklappen mit einer Hand - Bouton de (dé)pliage à une main
2. **Handlebar -** Schiebegriff - Guidon
3. **Reclinable seat with ventilation -** Verstellbare Lehne mit Belüftung - Siège inclinable avec ventilation
4. **Carry strap -** Tragegur - Sangle de transport
5. **Shopping basket -** Korb - Panier
6. **Brake -** Bremse - Frein
7. **Rear wheels -** Hinterräder - Roues arrière
8. **Extendable sun hood with ventilation -** Verlängerbares Sonnenverdeck mit Belüftung - Capote extensible avec ventilation
9. **Harness incl. buckle -** Gurt inkl. Verschluss - harnais avec boucle incluse
10. **Footrest -** Fußstütze - Repose-pieds
11. **Swivel lock -** Lenkstopp - Verrou pivotant
12. **Front swivel wheels -** Schwenkräder - Roues avant pivotantes

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 8 15-08-2024 12:20

Sizes - Maße - Dimensions

Unfolded - Auseinandergeklappt - Dépliée	**83x45x105,5 cm/32.7x17.7x41.5 in**
Folded - Zusammengeklappt - Pliée	**53,5x45x21,5 cm/21x17.7x8.5 in**
Length backrest - Länge der Rückenlehne - Longeur du siège	**55 cm/21.7 in**
Height handlebar - Höhe des Schiebebügels - Hauteur du guidon	**105,5 cm/41.5 in**

Weights - Gewichtsangaben - Poids

Joolz Aer^{+}	**6.4kg/14.1 lbs**

Weight capacity - Kapazität - Capacité

Joolz Aer^{+}	**22 kg/50 lbs**
Basket - Korb - Panier	**5 kg/11 lbs**

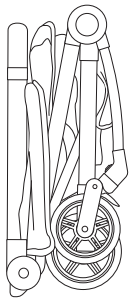
Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 9 15-08-2024 12:20

Get me ready

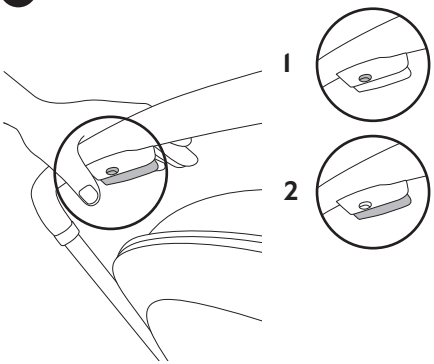
Vorbereitung - Préparons-nous!

5 sec

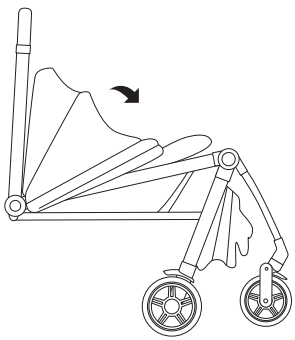
1



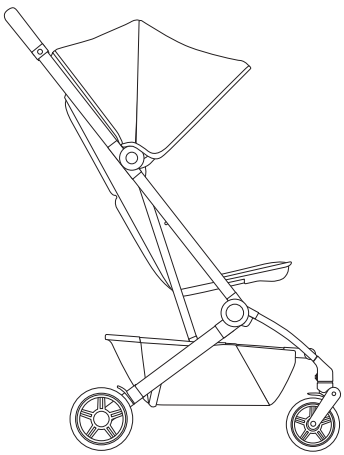
2



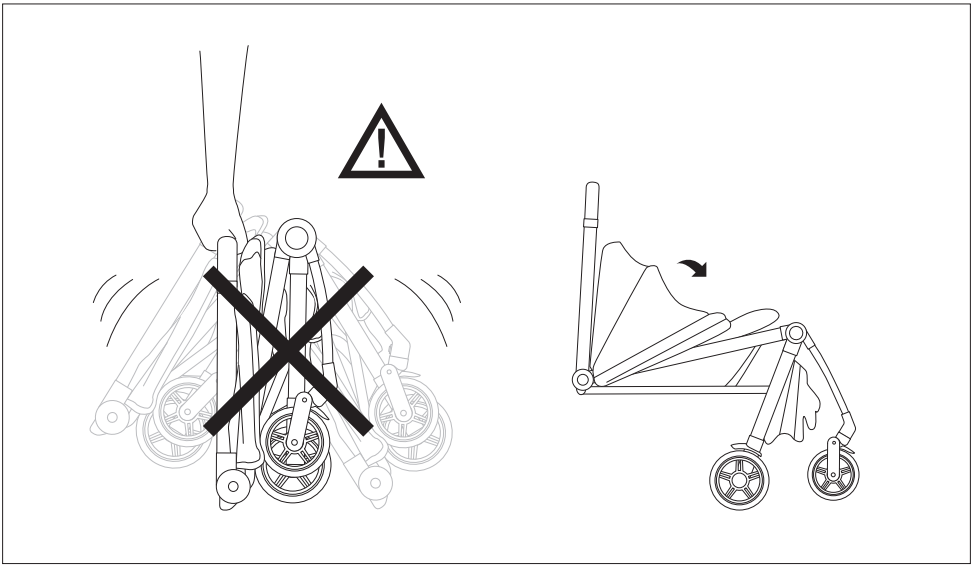
3



4



Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 10 15-08-2024 12:20

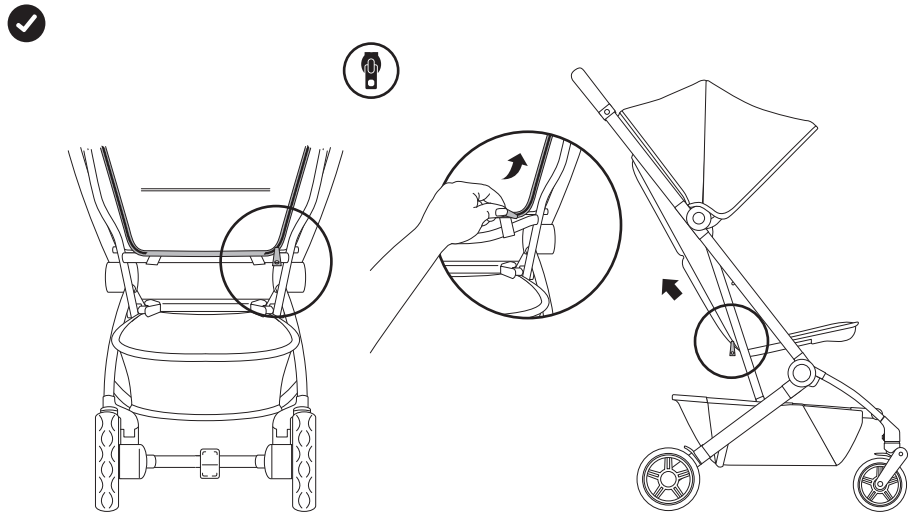


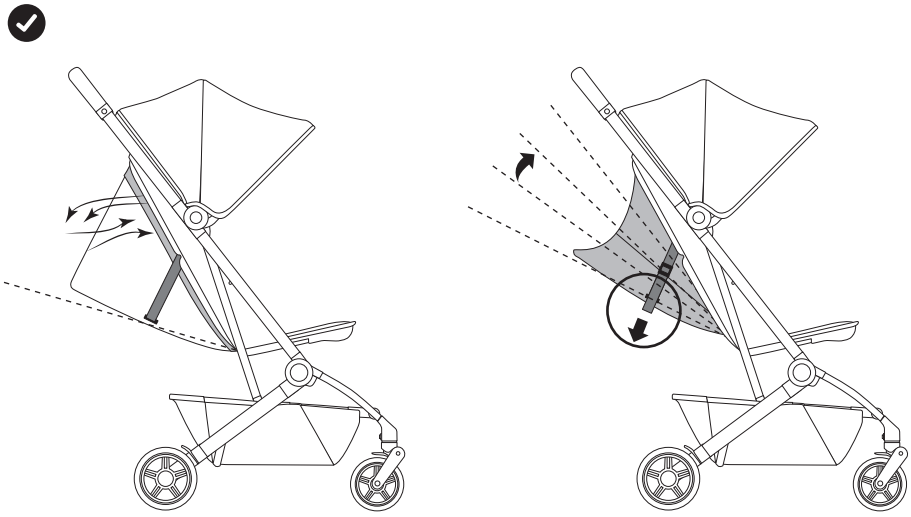
WARNING: To avoid injury ensure that you and your child/children are safe from moving parts when unfolding, folding and adjusting this product. Please note this product can unfold without using the activation button when shaken.
WARNUNG: Vergewissern Sie sich, dass Ihr Kind beim Aufklappen und Zusammenklappen des Wagens außer Reichweite ist, um Verletzungen zu vermeiden. Bitte beachten Sie, dass sich der Kinderwagen durch Schütteln auch ohne Betätigung des Auslöseknopfes selbständig aufklappen kann.
AVERTISSEMENT: pour éviter les blessures, assurez-vous que votre enfant est en sécurité, à l'écart des pièces en mouvement lors du dépliage, du pliage et de l'ajustement de ce produit. Veuillez noter que la poussette peut se déplier seule si vous la secouez, même sans appuyer sur le bouton d'activation.

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 11 15-08-2024 12:20

How to use the Joolz Aer+

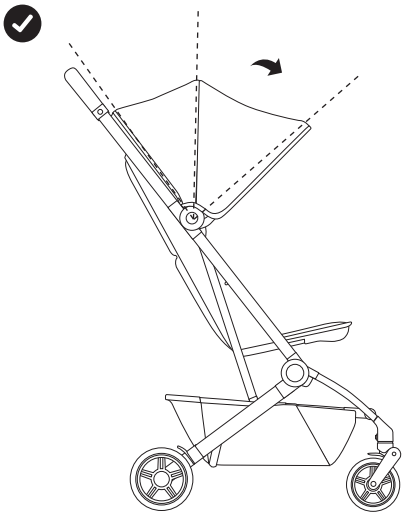
Benutzung des Joolz Aer+ - Comment utiliser la Joolz Aer+

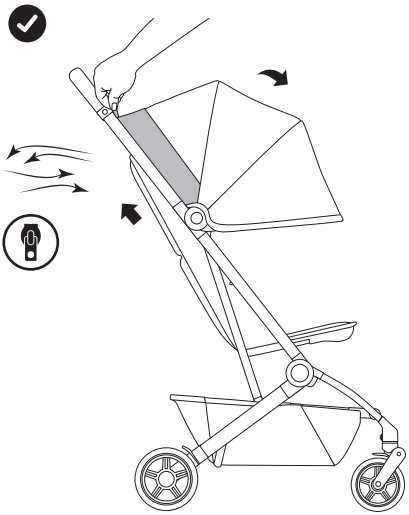




NOTE: Breezes of fresh air
HINWEIS: Ausgerüstet mit optimaler Ventilation
NOTE: Allons prendre l'air

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 12 15-08-2024 12:20



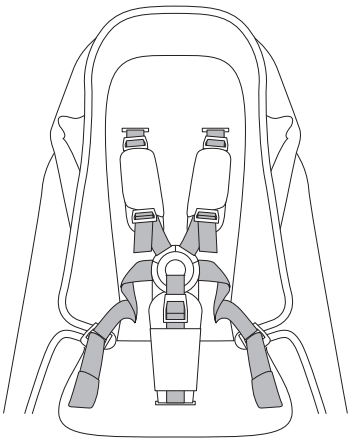


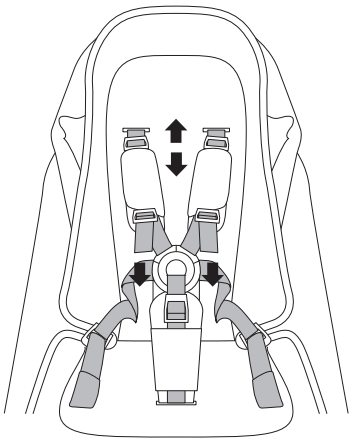
NOTE: Breezes of fresh air
HINWEIS: Ausgerüstet mit optimaler Ventilation
NOTE: Allons prendre l'air

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 13 15-08-2024 12:20

How to use the seat harness

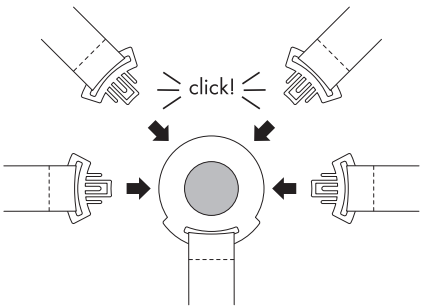
Benutzung des Sitzgurtes - Comment utiliser le harnais du siège

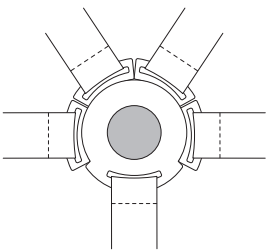




How to use the buckle

Benutzung der Schnalle - Comment utiliser la boucle d'attache

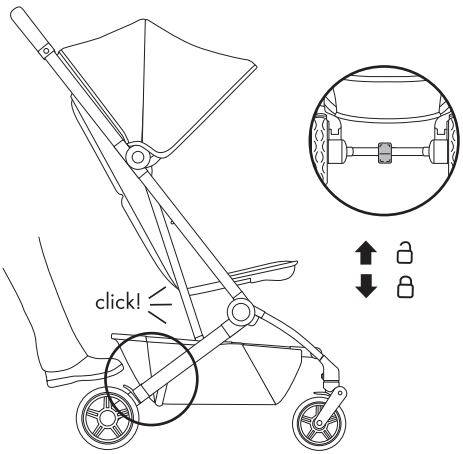




Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 14 15-08-2024 12:20

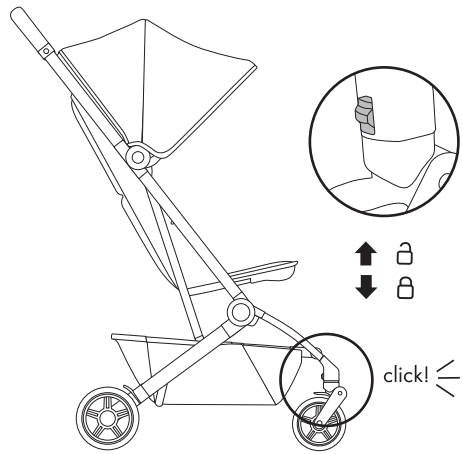
How to use the brake

Nutzungshinweise Bremse - Comment utiliser le frein



How to use the swivel lock

Nutzungshinweise Vorderrad Arretierung - Comment utiliser les roues pivotantes

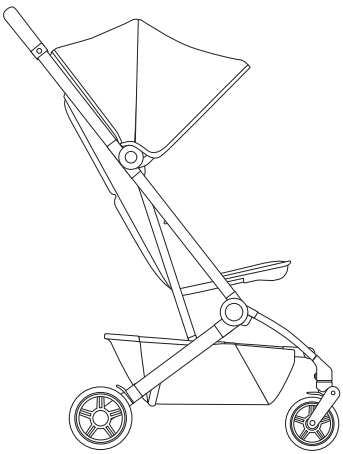


Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 15 15-08-2024 12:20

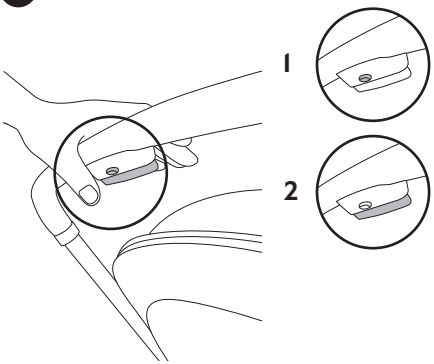
Compact storage

Kompakte Aufbewahrung - Stockage compact

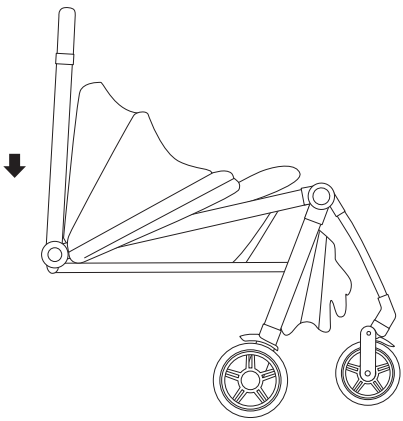
1



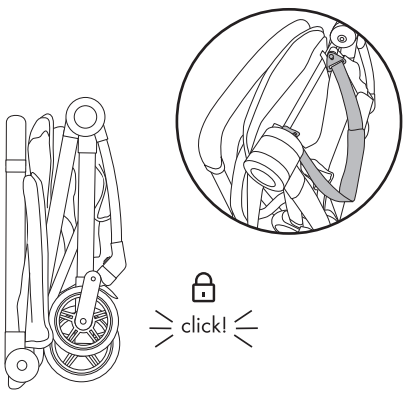
2



3

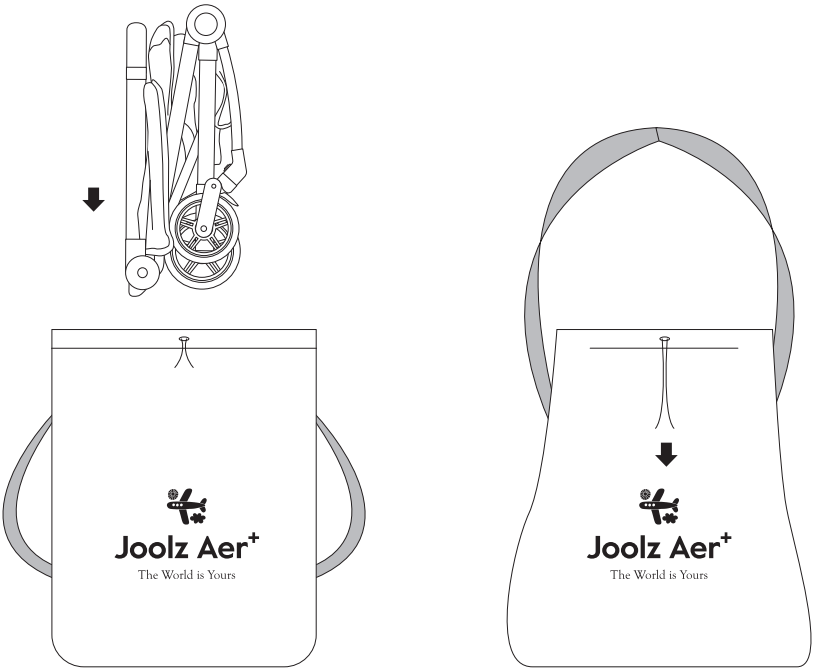


4



Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 16 15-08-2024 12:20

5



Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 17 15-08-2024 12:20

ENGLISH

IMPORTANT: PLEASE READ THESE INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE USAGE AND KEEP THEM FOR FUTURE REFERENCE. FOLLOW THE MANUFACTURER´S INSTRUCTION.

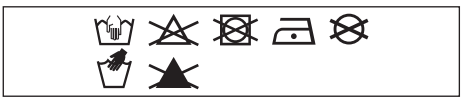
⚠ WARNING

+ The seat unit is intended for children from 6 months until 4 years, or up to a maximum weight of 22 kg with a maximum height of 100 cm. Which ever comes first.
+ For USA the seat unit is tested for a maximum weight of 50 lbs and maximum height of 42.5 inch.
+ The seat unit is not suitable for children under 6 months.
+ This product is not suitable for running or skating.
+ Never leave the child unattended.
+ To avoid injury, ensure that your child/children are kept away when adjusting, unfolding and folding this product.
+ Be aware of finger entrapment when folding or unfolding the pram/stroller. Due care should be exercised.
+ Avoid serious injury from falling or sliding out. Always use the restraint system.
+ Ensure that all locking devices are engaged before use.
+ Check that the pram body or seat unit or car seat attachment devices are correctly engaged before use.
+ The seat unit is only compatible with the Joolz Aer+ chassis and vice versa.
+ Any load attached to the pushbar and/or on the back of the backrest and/or on the sides of the vehicle will affect the stability of the vehicle.
+ Parcels or accessory items, or both, placed on the unit may cause the unit to become unstable. Excessive weight may cause a hazardous unstable condition.
+ The seat unit can carry only one child at a time.
+ Only use car seats, replacement or spare parts and accessories that are supplied or approved by Joolz.
+ Do not use any pillow, comforter, or additional mattress for padding that are not supplied or approved by Joolz.
+ Car seats used in conjunction with a chassis do not replace a cot or a bed. Should your child need to sleep, then it should be placed in a suitable crib, bed or approved sleeping area based on your child's requirements.
+ Check the buggy chassis, seat unit and accessories regularly for signs of damage and tear.
+ Do not use the buggy if any of the parts are damaged, torn or missing.
+ The brakes should always be engaged when placing and removing the children.
+ The maximum weight of the shopping basket is 5 kg/11 lbs.
+ Make sure that children do not climb into the buggy.
+ Do not let a child/children play with this product.
+ Make sure that the brake pedal is fully engaged when applying the brake.
+ The maximum weight of the backrest pocket is 2 kg/4.4 lbs.

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 18 15-08-2024 12:20

MAINTENANCE/WASHING INSTRUCTIONS

Clean the fabric with lukewarm water and soap. Rinse with fresh water and leave to dry. Never use bleach or other chemical detergents. Periodically (approximately once a month) treat the wheels and metal parts with Teflon or silicon spray to ensure the buggy continues to run smoothly.



The aluminium parts of your Aer+ buggy are coated to protect it from external influences such as corrosion. Coated aluminium parts are vulnerable to acidic cleaners or grease, which can cause stains and discoloration of the aluminium parts. We therefore advise you to clean the aluminum parts of your buggy with warm water and a soft cloth.

Safety was an important consideration throughout the development of the Joolz Aer+. Our products therefore meet the following safety standards:

Europe: EN 1888-2:2018
United States: ASTM F833-21
Australia: AS 2088:2022
Canada: SOR/2023-101

Please visit joolz.com, facebook.com/myjoolz or contact your retailer for any questions and/or comments.

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 19 15-08-2024 12:20

AUSTRALIA

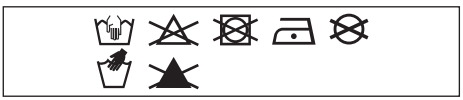
IMPORTANT: PLEASE READ THESE INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE USAGE AND KEEP THEM FOR FUTURE REFERENCE. FOLLOW THE MANUFACTURER´S INSTRUCTION.

⚠ WARNING

+ The stroller is intended for children from 6 months, up to maximum weight of 22 kg.
+ To avoid injury or death: always apply the brakes whenever the stroller is stationary.
+ Do not leave children unattended.
+ The stroller is not to be used as an unsupervised sleeping environment.
+ Secure the child in the harness at all times.
+ Do not carry extra children or bags on this stroller.
+ Make sure you and your child/ children are clear of any moving parts if you adjust the stroller. Otherwise they may be injured.
+ Seat usage is not recommended for a child under 6 months.
+ Use the tether strap to stop the stroller from rolling away.
+ Do not use the seat with any other models of stroller.
+ Never leave a harness buckled when not fitted to a child in the stroller because the harness can form loops which may pose a strangulation hazard.
+ Be aware of finger entrapment when folding or unfolding the stroller. Due care should be exercised.
+ Regularly inspect the stroller, chassis and accessories regularly for signs of damage and tear.
+ Only use car seats, replacement or spare parts and accessories that are supplied or approved by Joolz. Using non-approved accessories is unsafe.
+ Care should be taken if the stroller is used on stairs or escalators.
+ The stroller should not be used near an open fire or exposed flame.
+ The maximum weight of the shopping basket is 5 kg.
+ The vehicle is designed for use on flat or gently sloping surfaces and may be unstable on higher sloping and uneven surfaces.
+ When used on higher sloping and uneven surfaces resulting in the possibility of the vehicle tipping over.
+ Make sure storage latch is engaged when lifting or carrying the stroller.
+ Use carry strap to safely transport folded stroller.
+ To use the tether strap stick your hand through the loop and wrap the strap around your wrist.
+ Put on all the brakes whenever you park the stroller.
+ The maximum weight of the backrest pocket is 2 kg/4.4 lbs.
+ Please note this product can unfold without using the activation bottom when shaken.
+ To avoid injury ensure that you and your child/children are safe from moving parts when unfolding, folding and adjusting this product.
+ When the Aer+ is folded ensure that the auto folding lock is engaged before carrying the stroller.

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 20 15-08-2024 12:20

MAINTENANCE/WASHING INSTRUCTIONS
Clean the fabric with lukewarm water and soap. Rinse with fresh water and leave to dry. Never use bleach or other chemical detergents. Periodically (approximately once a month) treat the wheels and metal parts with Teflon or silicon spray to ensure the pushchair continues to run smoothly.



The aluminium parts of your Aer+ buggy are coated to protect it from external influences such as corrosion. Coated aluminium parts are vulnerable to acidic cleaners or grease, which can cause stains and discoloration of the aluminium parts. We therefore advise you to clean the aluminum parts of your pushchair with warm water and a soft cloth.

WARRANTY
Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage.

You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. See page 95 for further information.

Safety was an important consideration throughout the development of the Joolz Aer+. Our products therefore meet the following safety standards:

Europe: EN 1888-2:2018
United States: ASTM F833-21
Australia: AS 2088:2022
Canada: SOR/2023-101

Please visit joolz.com, facebook.com/myjoolz or contact your retailer for any questions and/or comments.

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 21 15-08-2024 12:20

FRANÇAIS

IMPORTANT: VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER LA POUSSETTE ET CONSERVEZ-LES POUR FUTURE RÉFÉRENCE.

⚠ AVERTISSEMENT

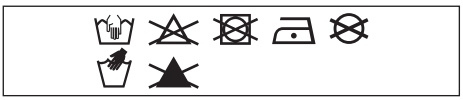
+ Le siège est destiné aux enfants de 6 mois à 4 ans, OU jusqu'à un poids maximum de 22 kg et une taille maximum de 100 cm. La situation qui arrive en premier.
+ Ce siège ne convient pas aux enfants de moins de 6 mois.
+ Ce produit ne convient pas pour faire du jogging ou des promenades en rollers.
+ Ne laissez jamais votre enfant sans surveillance.
+ Afin d'éviter toute blessure, assurez-vous de maintenir votre enfant/vos enfants à l'écart lorsque vous réglez, pliez et dépliez ce produit.
+ Attention de ne pas vous coincer les doigts lorsque vous pliez ou dépliez la poussette. Manipulez toujours ce produit avec les précautions qui s'imposent.
+ Évitez les blessures graves que peuvent entraîner les chutes ou les glissades. Utilisez toujours le système d'attache.
+ Vérifiez que tous les dispositifs de verrouillage sont correctement enclenchés avant l'utilisation.
+ Vérifiez que les dispositifs de fixation de la partie siège ou du siège auto sont correctement enclenchés avant l'utilisation.
+ Le siège n'est compatible qu'avec le châssis Joolz Aer+ et inversement.
+ Toute charge fixée au guidon et/ou à l'arrière du dossier et/ou sur les côtés du produit affectera sa stabilité.
+ Les paquets et/ou les accessoires placés sur le produit sont susceptibles d'affecter sa stabilité. Un poids excessif peut entraîner des conditions instables et dangereuses.
+ Le siège ne peut transporter qu'un seul enfant à la fois.
+ N'utilisez que des sièges auto, des pièces de rechange et des accessoires fournis ou approuvés par Joolz.
+ N'utilisez pas de coussin, de couverture ou de matelas supplémentaire non fournis ou approuvés par Joolz.
+ Les sièges auto utilisés en conjonction avec un châssis ne constituent pas un berceau ou un lit adéquat. Si votre enfant a besoin de dormir, il doit être installé dans un berceau, un lit ou autre endroit approprié à cet usage et aux besoins de votre enfant.
+ Vérifiez régulièrement le châssis, le siège et les accessoires de la poussette afin de déceler d'éventuels signes de détérioration ou d'usure.
+ N'utilisez pas la poussette si l'une des pièces est endommagée, usée ou manquante
+ Verrouillez toujours les roues pivotantes à l'avant lorsque vous pliez la poussette. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la déformation des pneus, surtout dans un environnement chaud.

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 22 15-08-2024 12:20

+ Les freins devraient toujours être engagés lorsque vous installez votre enfant dans la poussette ou l'en sortez.
+ Le poids maximum du panier est de 5 kg.
+ Ne laissez jamais votre enfant grimper tout seul dans la poussette.
+ Ne laissez pas votre enfant/vos enfants jouer avec ce produit.
+ Veillez à enfoncer complètement la pédale de frein lorsque vous actionnez le frein.
+ La pochette du dossier peut contenir 2 kg maximum.

CONSIGNES D'ENTRETIEN/DE NETTOYAGE

Nettoyez la housse à l'eau tiède et au savon. Rincez à l'eau froide et laissez sécher. N'utilisez jamais d'eau de javel ni d'autres détergents chimiques. Traitez régulièrement (environ une fois par mois) les roues et pièces métalliques avec un spray de Téflon ou de silicone pour que la poussette continue à rouler correctement.



Les pièces en aluminium de votre poussette Joolz Aer+ sont vernies pour les protéger des éléments externes, tels que la corrosion. Les pièces en aluminium verni sont sensibles aux nettoyants acides ou aux graisses, qui peuvent provoquer des taches et une décoloration des pièces en aluminium.

Nous vous conseillons donc de nettoyer les pièces en aluminium de votre poussette à l'eau chaude et avec un chiffon doux.

Nous avons donné priorité à la sécurité tout au long du développement de la poussette Joolz Aer+. Nos produits sont conformes aux normes de sécurité suivantes:

Europe: EN 1888-2:2018
États-Unis: ASTM F833-21
Australie: AS 2088:2022
Canada: SOR/2023-101

Veuillez consulter joolz.com, facebook.com/myjoolz ou contacter votre revendeur pour toute question et/ou commentaire.

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 23 15-08-2024 12:20

ESPAÑOL

IMPORTANTE: LEE ESTAS INSTRUCCIONES CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR Y GUÁRDALAS PARA CONSULTAS FUTURAS.

⚠ ADVERTENCIA

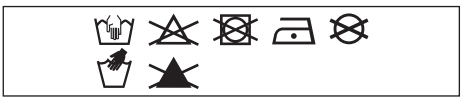
+ La unidad de asiento está diseñada para niños de 6 meses a 4 años, O hasta un peso máximo de 22 kg con una altura máxima de 100 cm. Lo que ocurra primero.
+ La sillita no está diseñada para niños menores de 6 meses.
+ Este producto no es adecuado para correr o patinar.
+ Nunca deje a su niño solo sin supervisión.
+ Para evitar que se produzcan lesiones, asegúrate de que los niños están alejados al ajustar, desplegar y plegar este producto.
+ Ten cuidado de no pillarte los dedos al plegar o desplegar el carrito/ cochecito. Ten mucho cuidado.
+ Evita que se produzcan lesiones graves por caídas o deslizamientos. Utiliza siempre el sistema de retención.
+ Comprueba que todos los dispositivos de bloqueo están activados antes del uso.
+ Comprueba antes de utilizar el producto que los dispositivos de conexión de la sillita o asiento de coche están bien colocados antes de usarlos.
+ El asiento de coche sólo es compatible con el chasis del Joolz Aer+ y viceversa.
+ Todas las cargas colocadas en el manillar y/o en la parte trasera del respaldo y/o en los lados del vehículo afectan a su estabilidad.
+ Los paquetes, accesorios, o ambos colocados en la sillita pueden afectar a su estabilidad. Un peso excesivo puede causar una inestabilidad peligrosa.
+ La sillita solo puede transportar un niño a la vez.
+ Utiliza únicamente sillitas de coche, piezas de repuesto y accesorios suministrados o aprobados por Joolz.
+ No utilices como acolchado ninguna almohada, edredón o colchón adicional no suministrados o aprobados por Joolz.
+ Los asientos de coche usados en combinación con un chasis no sustituyen a un capazo o a una cama. Si el niño necesita dormir, debe ponerse en una cuna, cama o lugar para dormir adecuados, según sus necesidades.
+ Revisa el chasis del carrito, el asiento y los accesorios regularmente para detectar signos de daños y desgaste.
+ No utilices el carrito si falta alguna pieza o si hay partes dañadas o rotas.
+ Bloquea siempre las ruedas giratorias delanteras antes de plegar el carrito. De lo contrario, puede producirse deformación en los neumáticos, especialmente en entornos calurosos.
+ Pon siempre el freno al meter o sacar el niño del carrito.

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 24 15-08-2024 12:20

+ El peso máximo para la cesta de la compra es de 5 kg/11 lbs.
+ No permitas que el niño se suba encima del carrito.
+ No permitas que los niños jueguen con este producto.
+ Asegúrese de que el pedal de freno esté totalmente engranado al aplicar el freno.
+ El peso máximo del bolsillo del respaldo es 2 kg/4,4 lbs.

INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO/LAVADO

Limpia el tejido con agua templada y jabón. Aclara el tejido con agua limpia y deja secar al aire. No utilices lejía ni otros detergentes abrasivos. Trata las ruedas y las otras piezas metálicas periódicamente (una vez al mes aprox.) con spray de silicona o teflón para garantizar un funcionamiento correcto del carrito.



Las piezas de aluminio de tu carrito Aer+ están revestidas para protegerlas de influencias externas, tales como la corrosión. Las piezas con revestimiento de aluminio son vulnerables a la grasa y los detergentes acídicos, lo que puede provocar manchas y decoloración de esas piezas. Por lo tanto, te recomendamos limpiar las piezas de aluminio del carrito con agua templada y un paño suave.

La seguridad ha sido un elemento clave durante el desarrollo del carrito Joolz Aer+. Por lo tanto, nuestros productos cumplen con las siguientes normas de seguridad:

Europa: EN 1888-2:2018
Estados Unidos: ASTM F833-21
Australia: AS 2088:2022
Canada: SOR/2023-101

Visita joolz.com, facebook.com/myjoolz o ponte en contacto con tu distribuidor si tienes alguna duda o comentario.

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 25 15-08-2024 12:20

Joolz

Warranty policy



Index

en	**WARRANTY**	29
fr	**GARANTIE**	33
es	**GARANTÍA**	37

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 27 15-08-2024 12:20

Standard 2-year manufacturer's warranty

JOOLZ STANDARD WARRANTY

The manufacturer, Milk Design BV, with its main establishment in Amsterdam (hereinafter referred to as: 'Joolz'), provides its strollers and accessories (hereinafter jointly and severally referred to as the: 'Product') under a warranty that is subject to the following conditions:

1. The manufacturer's warranty period is 24 months from the date of purchase as indicated on the sales receipt. The remaining warranty period for the original product applies to a replacement part or product, or a repaired product.
2. This manufacturer's warranty applies only in the region in which the product was purchased.

   Joolz only guarantees that the product complies with legal provisions or government regulations that apply in the area where the product is sold.

   Joolz reserves the right to apply a different manufacturer's warranty in those specific areas.

   This manufacturer's warranty applies only to a product purchased for private use.

   This manufacturer's warranty expressly does not apply to any product used for commercial purposes, including but not limited to products for commercial rental.

3. This manufacturer's warranty entitles the consumer to have the product repaired unless Joolz is of the opinion that the product needs to be replaced.
4. Joolz reserves the right to discontinue certain models, colours, fabrics or accessories. In the event of replacement during the warranty period, consumers will receive another equivalent product in a similar colour or fabric. Joolz also reserves the right to replace a complete chassis or to provide reconditioned parts as a replacement.
5. In order to submit a claim under the manufacturer's warranty, you must provide Joolz with the following:
   - a copy of the dated sales receipt;
   - a clear description of the complaint, and
   - the defective product or photographs of the defective part or product.

6. The manufacturer's warranty does not affect your statutory rights, such as the right to hold the retailer liable for defects.

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 28 15-08-2024 12:20

WHAT IS COVERED BY THE MANUFACTURER'S WARRANTY?

The manufacturer's warranty on the product covers the following:

- all manufacturing defects of the chassis, frame, and wheels;
- all manufacturing defects of the adapters;
- zips;
- all parts of the harness of your Joolz stroller;
- seams in the fabric;
- Velcro fasteners;
- colour fastness. Discolouration that can be regarded as normal wear and tear is excluded. Prolonged exposure to sunlight may lead to some discolouration and is considered normal wear and tear.

THE MANUFACTURER'S WARRANTY IS NOT APPLICABLE IN THE FOLLOWING CIRCUMSTANCES:

- If you have modified or repaired the product yourself, or had it repaired, without prior written permission of Joolz or the retailer. In the event of repair by a conscious point of Joolz, the manufacturer's warranty will continue to apply.
- Defects caused by neglect, negligence, or an accident and/or by use or maintenance other than as described in the instructions for use.
- If the serial number is damaged or removed.
- Damage to the product due to normal wear and tear.
- Incorrect assembly or installation of a third-party part or accessory that is not compatible with the product.
- Unintentional or accidental damage, abnormal use, or inadequate maintenance.
- Improper storage/care of the product.
- Damage to the handlebar or fabric as a result of normal daily use of the product.
- Holes or cracks in the tyres.
- Damage caused by incorrect use or failure to observe the instructions for use.
- Damage resulting from repairs carried out by unauthorized persons or from incorrect dismantling of the product.
- Transport damage resulting from transport by aeroplane or other means of transport: check your Joolz product carefully after it has been transported by the airline or another carrier. In the event of damage, consumers should file a claim with the carrier immediately.
- Customer dissatisfaction with the product with regard to fit, weight, functionality, colour or design.

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 29 15-08-2024 12:20

8-year extra warranty

EXTENDED WARRANTY

All Joolz strollers and buggies registered on joolz.com from the Ist September 2022 onwards will receive an extra warranty for eight years provided the stroller is registered within six months of purchase. For an extra warranty, Joolz (as manufacturer) guarantees consumers that the product is free from defects in materials and workmanship, and guarantees normal operation under normal conditions in accordance with user manuals and technical specifications for an extra eight years beyond the standard warranty. In all cases, the sales receipt must be presented when making a warranty claim.

The manufacturer's warranty applies only in the region in which the product was purchased.

THE WARRANTY MAY INCLUDE:

- Replacement parts that can be easily used by the consumer or retailer.
- Joolz only supplies components that have been thoroughly tested and that can be fitted easily with or without instructions.
- Joolz only replaces products with similar ones. Nevertheless, Joolz reserves the right to discontinue certain models, colours, fabric, or accessories. In the event of replacement during the warranty period, consumers will receive another equivalent product in a similar colour or fabric.
- Replacements do not entitle consumers to an extension of the warranty period.
- The Joolz warranty also covers defects to Joolz products that have been bought second hand, provided that the stroller has been transferred after the purchase and registered on joolz.com.
- The replacement product does not entitle consumers to an extension of the warranty period.

WHAT IS COVERED BY THE EXTENDED WARRANTY?

- The warranty is valid for all Joolz strollers and Joolz Aer sold on or after I September 2022. The free extra warranty covers the following:
- All factory defects involving the chassis, bassinet frames, seat frames, plastic chair parts, and wheels.

WHAT IS NOT COVERED BY THE EXTENDED WARRANTY?

- Normal wear and tear;
- Corrosion or rust formation on the wheels and chassis due to extreme environmental conditions, including high humidity, salt, ice, or snow or due to inadequate maintenance;
- Incorrect assembly or installation of a third-party part or accessory that is not compatible with the original design;
- Unintentional or deliberate damage, misuse, or neglect;
- Improper storage or care of the product;
- Damage to the grips of the handlebar or to the fabric as a result of normal or daily use;
- Whenever the product has not been used in the normal way and in accordance with the manufacturer's instructions;
- If a repair or modification has been performed by an unauthorized person or if the product has been disassembled without Joolz's consent;
- Airport/transport damage: check your Joolz product carefully after it has been transported by an airline or other carrier and submit any claim directly to the respective carrier;
- Consumer dissatisfaction with the product concerning suitability, weight, functionality, colour, or style;
- If the serial number is damaged or removed.

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 30 15-08-2024 12:20

Joolz reserves the right to change the conditions of the extra warranty at any time.

IMPORTANT

The manufacturer's warranty period for this product is 24 months from the purchase date indicated on the receipt. The receipt should be kept in a safe place and a copy made. If you submit a claim under this warranty, please contact the shop where you purchased the product first.

If the retailer cannot repair the defect or if you bought the product directly from Joolz, please contact Joolz by sending an e-mail to info@joolz.com.

For complaints that occur outside the warranty period, please also first contact the shop where you bought the product.

Joolz reserves the right to change the conditions of this manufacturer's warranty. You will find the conditions of the latest manufacturer's warranty on our website: joolz.com/warranty

REPLACEABLE PARTS

We pride ourselves on manufacturing high-quality products that meet the highest quality standards. Please contact your retailer whenever you need to replace a part of your Joolz product. Or purchase available parts directly via joolz.com

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 31 15-08-2024 12:20

Garantie standard de 2 ans du fabricant

GARANTIE STANDARD JOOLZ

Le fabricant, Milk Design BV, dont le siège social est situé à Amsterdam (ci-après dénommé « Joolz » dans le présent document), livre ses poussettes et accessoires (ci-après dénommés conjointement et séparément « produit » dans le présent document) sous garantie, aux conditions suivantes:

1. La période de garantie du fabricant est de 24 mois à compter de la date d'achat, comme indiqué sur la preuve d'achat. La période de garantie restante pour le produit original concerne une pièce ou un produit de remplacement, ou un produit réparé.
2. Cette garantie du fabricant s'applique uniquement dans la région où le produit a été acheté.

   Joolz garantit uniquement que le produit est conforme aux dispositions légales et/ou aux réglementations gouvernementales applicables dans la région dans laquelle le produit a été vendu.

   Joolz se réserve le droit d'appliquer une garantie du fabricant différente pour ces régions spécifiques.

   Cette garantie du fabricant s'applique uniquement à un produit acheté pour un usage privé.

   Cette garantie du fabricant ne s'applique expressément pas à un produit utilisé à des fins commerciales, y compris, mais sans s'y limiter, les produits destinés à la location commerciale.

3. La garantie du fabricant donne droit à une réparation, sauf si Joolz estime que le remplacement du produit est nécessaire.
4. Joolz se réserve le droit de ne plus proposer certains modèles, couleurs, habillages ou accessoires. En cas de remplacement pendant la période de garantie, le consommateur recevra dans ce cas un autre produit équivalent de couleur ou d'habillage similaire. Joolz se réserve en outre le droit de remplacer un châssis entier ou d'envoyer des pièces reconditionnées en remplacement.
5. Afin de faire valoir la garantie du fabricant, vous devez fournir à Joolz les éléments suivants:
   - une copie de la preuve d'achat datée,
   - une description claire de la plainte et
   - le produit défectueux et/ou des photos de la pièce ou du produit défectueux.
6. La garantie du fabricant n'affecte pas vos droits légaux, par exemple le droit de tenir le détaillant responsable des défauts.

QU'EST-CE QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE DU FABRICANT?

La garantie du fabricant s'applique au produit et couvre ce qui suit :

- tous les défauts de fabrication sur le châssis, le cadre et les roues;
- tous les défauts de fabrication des adaptateurs;
- les zips;
- toutes les pièces du harnais de votre poussette Joolz;
- les coutures de l'habillage;
- les fermetures velcro;
- la solidité des couleurs. Les décolorations qui peuvent être considérées comme une usure normale sont exclues. Une exposition prolongée à la lumière du soleil peut entraîner une certaine décoloration et est considérée comme une usure normale.

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 32 15-08-2024 12:20

LA GARANTIE DU FABRICANT EST ANNULÉE DANS LES CIRCONSTANCES SUIVANTES :

- Si vous avez modifié ou réparé vous-même le produit, ou si vous l'avez fait modifier ou réparer, sans le consentement écrit préalable de Joolz ou du détaillant. En cas de réparation par un conscious point Joolz, la garantie du fabricant sera maintenue.
- Les défauts causés par une négligence, un manque d'attention ou un accident et/ou par une utilisation ou un entretien autres que ceux décrits dans le mode d'emploi.
- Si le numéro de série est endommagé ou retiré.
- Les dommages au produit résultant de l'usure normale.
- Le montage incorrect ou l'installation d'une pièce ou d'un accessoire de tiers incompatible avec le produit.
- Les dommages accidentels ou involontaires, une utilisation anormale ou un entretien insuffisant.
- Un entreposage/entretien inadéquat du produit.
- Les dommages au guidon ou à l'habillage résultant d'une utilisation quotidienne normale du produit.
- Les trous ou fissures dans les pneus.
- Les dommages dus à une utilisation incorrecte ou au non-respect du mode d'emploi.
- Les dommages résultant de réparations effectuées par des personnes non autorisées ou d'un démontage incorrect du produit.
- Les dommages liés au transport (en cas de transport par avion ou autre moyen de transport) : inspectez soigneusement votre produit Joolz après son transport par la compagnie aérienne (ou un autre transporteur). En cas de dommage, déposez immédiatement une réclamation auprès du transporteur.

L'insatisfaction du client concernant le produit en termes d'ajustement, de poids, de fonctionnalité, de couleur ou de conception

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 33 15-08-2024 12:20

8 ans de garantie supplémentaire

GARANTIE PROLONGÉE

Toutes les poussettes et buggys Joolz enregistrés sur Joolz.com à partir du Ier septembre 2022 bénéficieront d'une garantie supplémentaire de 8 ans, à condition que la poussette soit enregistrée dans les six mois suivant son achat. Pour la garantie supplémentaire gratuite, Joolz (en tant que fabricant) garantit au consommateur que le produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication et garantit un fonctionnement normal dans des conditions normales, conformément aux manuels d'utilisation et aux spécifications techniques, pour une période supplémentaire de huit ans au-delà de la garantie standard. Dans tous les cas, la preuve d'achat doit être présentée lorsqu'il est fait appel à la garantie.

La garantie du fabricant s'applique uniquement dans la région où le produit a été acheté.

LA GARANTIE PEUT INCLURE:

- Les pièces de rechange pouvant être facilement utilisées par le consommateur ou le détaillant
- Joolz fournit uniquement des pièces qui ont été testées de manière approfondie et qui peuvent être montées facilement avec ou sans instructions.
- Joolz remplace uniquement les produits par des produits similaires. Néanmoins, Joolz se réserve le droit de ne plus proposer certains modèles, couleurs, habillages ou accessoires. En cas de remplacement pendant la période de garantie, le consommateur recevra dans ce cas un autre produit équivalent de couleur ou d'habillage similaire
- Les remplacements ne donnent pas droit au consommateur à une prolongation de la période de garantie.
- La garantie Joolz couvre également les défauts des produits Joolz achetés d'occasion, à condition que la poussette ait été transférée après l'achat et enregistrée sur joolz.com.
- Le produit de remplacement ne donne pas droit à une prolongation de la période de garantie.

QU'EST-CE QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE PROLONGÉE?

- La garantie s'applique à toutes les poussettes Joolz et Joolz Aer vendues le Ier septembre 2022 ou après cette date. La garantie supplémentaire gratuite couvre les éléments suivants:
- Tous les défauts de fabrication concernant le châssis, les cadres de nacelle, les cadres de siège, les pièces de siège en plastique et les roues.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE PROLONGÉE?

- L'usure normale
- La corrosion ou la rouille des roues et du châssis causée par des conditions environnementales extrêmes, notamment une humidité élevée, du sel, de la glace ou de la neige, ou par un entretien inadéquat
- Le montage incorrect ou l'installation d'une pièce ou d'un accessoire de tiers incompatible avec le design original
- Les dommages accidentels ou délibérés, une utilisation anormale ou la négligence.
- L'entreposage/entretien inadéquat du produit
- Les dommages aux poignées du guidon ou à l'habillage résultant d'une utilisation normale et/ou quotidienne
- Lorsque le produit n'a pas été utilisé de manière normale et conformément aux instructions du fabricant
- Si une réparation ou une modification a été effectuée par une personne non autorisée ou si le produit a été démonté sans le consentement de Joolz

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 34 15-08-2024 12:20

- Les dommages causés dans un aéroport/liés au transport : vérifiez soigneusement votre produit Joolz après qu'il ait été manipulé par une compagnie aérienne (ou un autre transporteur) et soumettez la réclamation directement au transporteur concerné.
- Une insatisfaction du consommateur concernant l'adéquation, le poids, la fonctionnalité, la couleur ou le style du produit
- Si le numéro de série est endommagé ou retiré.

Joolz se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions de la garantie prolongée.

IMPORTANT

La période de garantie du fabricant pour ce produit est de 24 mois à compter de la date d'achat indiquée sur le reçu. Veuillez conserver le reçu dans un endroit sûr et en faire une copie. Si vous faites une réclamation au titre de cette garantie, veuillez d'abord contacter le détaillant où vous avez acheté le produit.

Si le détaillant n'est pas en mesure de réparer le défaut, ou si vous avez acheté le produit directement chez Joolz, veuillez contacter Joolz en envoyant un courriel à info@joolz.com

Pour les plaintes qui surviennent en dehors de la période de garantie, veuillez également contacter d'abord le magasin où vous avez acheté le produit.

Joolz se réserve le droit de modifier les conditions de cette garantie du fabricant. Vous trouverez les conditions de la dernière version de la garantie du fabricant sur notre site Interne : joolz.com/warranty

PIÈCES REMPLAÇABLES

Nous sommes fiers de fabriquer des produits de haute qualité qui répondent aux normes de qualité les plus élevées. Veuillez contacter votre détaillant au cas où vous auriez besoin de remplacer une pièce de votre produit Joolz. Ou achetez les pièces détachées disponibles directement sur joolz.com

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 35 15-08-2024 12:20

Garantía estándar de 2 años del fabricante

GARANTÍA ESTÁNDAR DE JOOLZ

El fabricante, Milk Design BV, con sede en Ámsterdam (en lo sucesivo, «Joolz»), ofrece sus cochecitos y accesorios (en lo sucesivo denominados conjunta y separadamente «producto») con garantía, con arreglo a las siguientes condiciones:

1. El periodo de garantía del fabricante es de 24 meses a partir de la fecha de compra indicada en el comprobante de compra. El período de garantía restante para el producto original es para una pieza o producto de reemplazo, o un producto reparado.
2. Esta garantía del fabricante solo es válida en la región donde se compró el producto.

   Joolz solo garantiza que el producto cumple las disposiciones legales y/o normativas gubernamentales vigentes en la zona donde se vendió el producto.

   Joolz se reserva el derecho de aplicar una garantía del fabricante diferente para esas regiones específicas.

   Esta garantía del fabricante solo es aplicable para un producto adquirido para uso particular.

   Esta garantía del fabricante no se aplica expresamente a un producto utilizado con fines comerciales, incluidos, entre otros, los productos para alquiler comercial.

3. La garantía del fabricante da derecho a la reparación, a menos que Joolz considere necesario sustituir el producto.
4. Joolz se reserva el derecho de suspender determinados modelos, colores, telas o accesorios. En caso de sustitución durante el periodo de garantía, los consumidores recibirán otro producto equivalente con un color o tela similar. Además, Joolz se reserva el derecho de sustituir el chasis completo o de enviar piezas reacondicionadas como sustitución.
5. Para poder reclamar la garantía del fabricante, deberás proporcionar a Joolz lo siguiente:
   - Una copia del comprobante de compra con fecha;
   - Una descripción clara de la reclamación; y
   - El producto defectuoso y/o fotos de la pieza o producto defectuoso.
6. La garantía del fabricante no afecta a tus derechos legales, por ejemplo, el derecho de responsabilizar al vendedor de los defectos.

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA DEL FABRICANTE?

La garantía del fabricante se aplica al producto y cubre lo siguiente:

- Todos los defectos de fabricación del chasis, el bastidor y las ruedas;
- Todos los defectos de fabricación de los adaptadores;
- Cremalleras;
- Todos los componentes del arnés de tu cochecito Joolz;
- Costuras en la tela;
- Cierres de velcro;
- Solidez del color. Quedan excluidas las decoloraciones que se pueden considerar como desgaste normal. La exposición prolongada a la luz solar puede provocar cierta decoloración y se considera como desgaste normal.

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 36 15-08-2024 12:20

LA GARANTÍA DEL FABRICANTE QUEDARÁ INVALIDADA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- En el caso de que hayas modificado o reparado el producto por tu cuenta, o de que hayas encargado su reparación, sin el permiso previo por escrito de Joolz o del minorista. En caso de reparación en un conscious point de Joolz, se mantendrá la garantía del fabricante.
- Defectos causados por descuido, negligencia o accidente y/o por un uso o mantenimiento distinto al descrito en las instrucciones de uso.
- Si el número de serie está dañado o se ha retirado.
- Daños en el producto debidos al desgaste normal.
- Montaje incorrecto o instalación de una pieza o accesorio de terceros que no sea compatible con el producto.
- Daños no intencionados o involuntarios, uso anormal o mantenimiento insuficiente.
- Almacenamiento/cuidado inadecuado del producto.
- Daños en el mango o la cubierta como resultado del uso diario normal del producto.
- Agujeros o grietas en los neumáticos.
- Daños debidos a un uso inadecuado o a la inobservancia de las instrucciones de uso.
- Los daños debidos a reparaciones efectuadas por personas no autorizadas o a un desmontaje incorrecto del producto.
- Daños de transporte (en caso de transporte por avión u otro medio de transporte): inspecciona cuidadosamente tu producto Joolz después de que haya sido transportado por la compañía aérea (u otro medio de transporte). En caso de daños, presenta inmediatamente una reclamación al transportista.

Insatisfacción del cliente con el producto en cuanto a ajuste, peso, funcionalidad, color o diseño.

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 37 15-08-2024 12:20

8 años de garantía adicional

GARANTÍA AMPLIADA

Todos los cochecitos y sillas de paseo Joolz registrados en Joolz.com a partir del I de septiembre de 2022 recibirán una garantía ampliada de 8 años si se registran en los seis meses siguientes a la compra. Para la garantía adicional gratuita, Joolz (como fabricante) garantiza a los consumidores que el producto está libre de defectos en los materiales y la mano de obra, y garantiza el funcionamiento normal en condiciones normales, de acuerdo con los manuales de usuario y las especificaciones técnicas, durante ocho años adicionales una vez expirada la garantía estándar. En todos los casos, al hacer una reclamación de garantía, se debe presentar un comprobante de compra.

La garantía del fabricante solo es válida en la región donde se compró el producto.

LA GARANTÍA PUEDE INCLUIR:

- Piezas de repuesto que pueden ser fácilmente utilizadas por el consumidor o el minorista;
- Joolz solo entregará piezas de repuesto que hayan sido probadas a fondo y que se puedan montar fácilmente con o sin instrucciones;
- Joolz solo sustituirá los productos por otros similares. No obstante, Joolz se reserva el derecho de suspender determinados modelos, colores, fundas o accesorios. En caso de sustitución durante el periodo de garantía, los consumidores recibirán otro producto equivalente con un color o tela similar.
- Las sustituciones no dan derecho a una ampliación del periodo de garantía.
- La garantía de Joolz también cubre los defectos de los productos Joolz comprados de segunda mano, siempre que el cochecito se haya transferido después de la compra y se haya registrado en joolz.com.
- El producto de sustitución no da derecho a una ampliación del periodo de garantía.

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA AMPLIADA?

- La garantía es válida para todos los cochecitos Joolz y Joolz Aer que se hayan vendido a partir del I de septiembre de 2022. La garantía ampliada gratuita cubre lo siguiente:
- Todos los defectos de fábrica relativos al chasis, bastidores del capazo, bastidores de la silla, las piezas de plástico de las sillas y las ruedas

¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA AMPLIADA?

- El desgaste normal;
- La corrosión u oxidación en las ruedas y el chasis debido a condiciones ambientales extremas, incluyendo un alto grado de humedad, sal, hielo o nieve, o debido a un mantenimiento inadecuado;
- Montaje incorrecto o instalación de una pieza o accesorio de terceros que no sea compatible con el diseño original;
- Daños involuntarios o deliberados, abuso o negligencia;
- El almacenamiento/cuidado inadecuado del producto;
- Daños en las asas del manillar o en la tela como consecuencia del uso normal y/o diario;
- Cuando el producto no se ha utilizado de una manera normal o no se ha utilizado de acuerdo con las instrucciones del fabricante;
- Si una persona no autorizada ha realizado una reparación o modificación o si el producto se ha desmontado sin permiso de Joolz;
- Daños en el aeropuerto/transporte: comprueba cuidadosamente tu producto Joolz después de que haya sido procesado por una aerolínea (u otro transportista) y presenta la reclamación directamente al transportista correspondiente;
- Insatisfacción del consumidor con el producto en cuanto a su idoneidad, peso, funcionalidad, color o estilo;

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 38 15-08-2024 12:20

- Si el número de serie está dañado o se ha retirado.

Joolz se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones en cualquier momento.

IMPORTANTE

El período de garantía del fabricante para este producto es de 24 meses a partir de la fecha de compra indicada en el recibo. Guarda el recibo en un lugar seguro y haz una copia del mismo. Cuando hagas una reclamación en virtud de esta garantía, ponte primero en contacto con el distribuidor al que le compraste el producto.

En el caso de que el minorista no pueda reparar el defecto o si has comprado el producto directamente a Joolz, ponte en contacto con Joolz enviando un correo electrónico a info@joolz.com

Para las reclamaciones que se produzcan fuera del periodo de garantía, dirígete también primero a la tienda donde compraste el producto.

Joolz se reserva el derecho de modificar las condiciones de esta garantía del fabricante. Puedes encontrar las condiciones de la garantía del fabricante más actualizadas en nuestro sitio web: joolz.com/warranty

COMPONENTES REEMPLAZABLES

Nos enorgullece fabricar productos de primera clase que cumplen los más altos estándares de calidad. Ponte en contacto con tu distribuidor en el caso de que necesites sustituir una pieza de tu producto Joolz. O compra directamente las piezas de recambio disponibles a través de joolz.com

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 39 15-08-2024 12:20

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 40 15-08-2024 12:20

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 41 15-08-2024 12:20

Joolz Aer+ - Manual - Buggy - AUS-USA-CA.indd 42 15-08-2024 12:20

Hello New World

JOOLZ

Enjoy the ride #myjoolz

joolz.com